



Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd
Vivaldi Fripleshjem

Uanmeldt kommunalt tilsyn
Januar 2023

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala forefindes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet
Navn og Adresse: Vivaldi Fripleshjem, Vivaldisvej 8, 9700 Brønderslev
Leder: Kristine Sørup Jensen
Antal boliger: 44
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. januar 2023, kl. 08.30 - 14.15
<p>Deltagere i interviews:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forstander • Tre medarbejdere • Tre borgere <p>De tilsynsførende har endvidere foretaget observationer og dialog på fællesarealer ved rundgang på friplejehjemmet. Tilsynet er afrundet sammen med forstander og konstitueret afdelingsleder, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.</p>
<p>Tilsynsførende:</p> <p>Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.</p> <p>Manager Anna Røjbæk Lundbak, sygeplejerske</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes sammen med forstander, som tiltrådte stillingen i oktober 2022. Fripleshjemmet har i årets løb haft en turbulent periode med lederskifte, påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed, efterfulgt af løbende kontakt med kommunen i forbindelse med opfølgning af de udarbejdede handleplaner.</p> <p>Forstanders ledelsesmæssige fokus har derfor været rettet mod at reorganisere, skabe struktur, rekruttere faglært personale samt at opkvalificere medarbejdernes faglighed og sikre kvalitet i kerneydelsen. Medarbejderne har, ud over undervisning i dokumentationspraksis, ligeledes deltaget i et forløb fra Videncenter for Ældrepleje i forbindelse med påbuddet. Forstander oplever, at det målrettede fokus og den tydelige og fælles retning har medvirket til en positiv udvikling, som fortsat er i proces, og som kalder på synlig og tæt ledelse.</p> <p>Samtidig oplyser forstander om et større flow i borgergruppen med nye indflytninger af borgere i den seneste periode, idet friplejehjemmet tidligere havde en del ledige boliger. Medio januar vil alle boliger atter være beboede. I forbindelse med de mange indflytninger har forstander haft stor opmærksomhed på at skabe en tryk og god indflytning for borgerne, bl.a. via løbende dialog med borgerne og deres pårørende, ligesom medarbejderne har haft fokus på at danne relationer til borgerne og at opnå indsigt i borgernes behov og ønsker.</p> <p>Af udviklingspunkter nævner forstander et videre arbejde med at opkvalificere medarbejdernes faglighed, da de bl.a. har ønske om, at blive undervist i palliation i løbet af foråret.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives af forstander som stabil, og sygefraværet er i en nedadgående retning, dog har medarbejdernes korttidsfravær i december måned været påvirket af årstidsrelateret sygdom. En medarbejder er langtidssygemeldt, hvilket ikke er arbejdsrelateret. Forstander nævner, at der aktuelt er en vakant stilling, og at de afventer ansættelse, indtil den rette medarbejder med de ønskede kompetencer og værdier er fundet.</p>

Mens forstander har været ansat, har der ikke været klager. Forstander er løbende opmærksom på at være proaktiv og invitere borgere, medarbejdere og pårørende til dialog ved behov for drøftelser om kvaliteten af plejen eller hverdagslivet på plejehjemmet.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Forstander og konstitueret afdelingsleder redegør for deres målrettede arbejde i forhold til opfølgning på sidste tilsyns anbefalinger, bl.a. ud fra en udarbejdet handlingsplan samt via opfølgnings- og læringsforløbet med Rejseholdet under Sundhedsstyrelsens Videnscenter for Værdig Ældrepleje.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Vivaldi Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med konstitueret afdelingsleder.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vivaldi Fripleshjem har været igennem en omfattende og udviklende proces, og at den nye ledelse har etableret sig og har iværksat en omfattende reorganisering af struktur og rammer, herunder praksisændringer af arbejdsgange, som skal kvalificere kerneydelsen. Yderligere har der været en målrettet rekrutteringsindsats af faglært personale og opkvalificering af medarbejdernes faglighed rettet mod kerneydelsen. Tilsynet vurderer samlet set, at Vivaldi Fripleshjems engagerede medarbejdere og ledelse har stor opmærksomhed på at skabe rammer for trivsel og tryghed for borgerne, og at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan relevant redegøre for, hvordan det vedligeholdende og rehabiliterende sigte indgår i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne.

Tilsynet har givet anledning til tre anbefalinger inden for det socialfaglige område, som retter sig mod dokumentationen, og som vil kunne udbedres med en målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

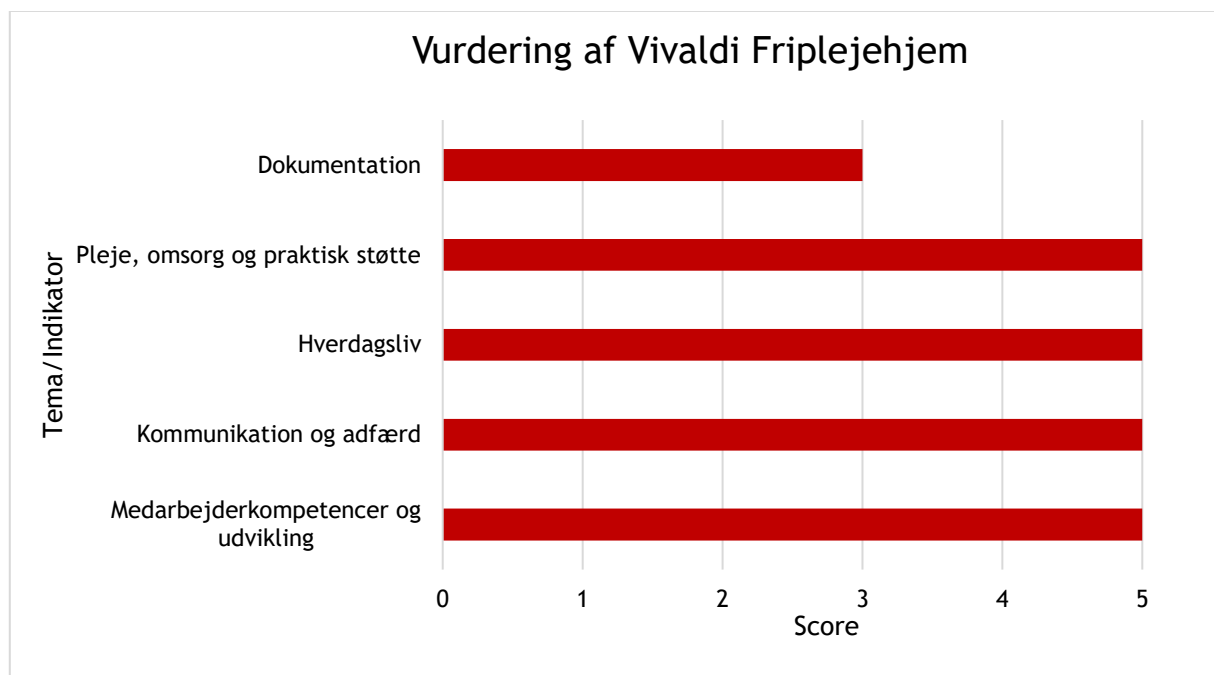
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfolder døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebehov samt medarbejdernes faglige tilgange i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tydeligt udfolder og dokumenterer årsagen til borgernes triagering i Nexus.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at sikre overholdelse af GDPR-regler.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde udfolder handlingsanvisninger med fyldestgørende beskrivelser i relation til konkrete SUL-indsatser.
5. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer overensstemmelse mellem borgernes medicinliste og medicinbeholdning.
6. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne kvitterer tidstro for den uddelte medicin i Nexus.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående bjælke-diagram, i hvor høj grad friplejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er indkøbt iPads til medarbejderne, som medbringes i boligerne, og medarbejderne beskriver, hvordan dette i øget omfang har medvirket til nemmere arbejdsgange og understøttelse af løbende opfølgning og revidering af dokumentationen. Medarbejderne har desuden haft seancer med friplejehjemmets konstituerede afdelingsleder med sidemandsoplæring og gennemgang af borgerjournaler samt oplæring i ensartet struktur og opbygning i journalen.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i døgnrytmeplanerne med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der hos en borger udfoldelse af hjælpen til bad, ligesom der savnes dækkende beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange, fx i forbindelse med den motiverende støtte og indsats. Generelle oplysninger er ajourførte efter kommunens retningslinjer, og der ses udfoldelse af ønsker til den sidste tid efter borgernes ønsker.</p>

	<p>Funktionsevnetilstande er opdaterede og svarer til borgernes aktuelle helhedssituation. Borgerne er triageret i Nexus, dog mangler der en tydelig beskrivelse af årsagen til en borgers triagering som gul.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Tilsynet observerer på begge etager frit udsyn til triageringstavlerne i personale rummet via et vindue, herunder oplysninger om borgernes helbredsmæssige udfordringer. GDPR-regler er derfor drøftet med ledelsen, som vil følge op.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for, at de modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er tilfredse med de ydelser, de modtager, og de føler sig meget trygge ved medarbejderne, der beskrives som omsorgsfulde og imødekommende.</p> <p>Friplejehjemmet skaber størst mulig kontinuitet for borgerne i hjælpen via det koordinerende morgenmøde, hvor fordeling af opgaverne tager afsæt i kontaktpersonsordning, relationer og kompleksitet ud fra borgernes aktuelle tilstand. Orientering i dokumentationen, løbende faglig sparring og et kort opfølgingsmøde om formiddagen vedrørende de faglige indsatser er ifølge medarbejderne ligeledes med til at sikre borgerne kvalificeret hjælp. Medarbejderne redegør for, at social- og sundhedsassistenter inddrages ved ændringer i borgernes tilstand, ligesom ældrepsykiatrien, diætister og fysioterapeuter inddrages i relevante faglige drøftelser. Friplejehjemmet har derforuden tilkøbt et antal ydelser fra kommunens hjemmesygeplejersker ved behov herfor.</p> <p>Sundhedsfremme og forebyggende initiativer har medarbejdernes løbende opmærksomhed, og de redegør for indsatser i forhold til at understøtte borgernes hygiejne, ernæring og trivsel. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i hverdagen i samarbejde med borgerne, fx via den daglige ADL eller ved mobilisering.</p> <p>Der ses en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med at bo på friplejehjemmet, og borgerne oplever at have indflydelse og selvbestemmelse, fx i forhold til deres døgnrytme og hverdagsliv. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med udbuddet af aktiviteter, og de deltager i det omfang, de ønsker.</p> <p>Forstander oplyser, at der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som planlægger og afvikler individuelle såvel som fælles aktiviteter, alt fra gymnastik, andagt, banko eller ture ud af huset. Medarbejderne har ligeledes ansvar for at arrangere aktiviteter i de forskellige vagtlag ud fra borgernes ønsker og behov. Film- og sangaftener, højtlesning, cykelture eller en spontan tur til den lokale Rema 1000 er eksempler på tilbudte aktiviteter. Friplejehjemmet har flere frivillige tilknyttet, og tilsynet møder flere frivillige, som på dagen har været af sted på den ugentlige tur med bussen med flere borgere i lokalområdet, og de frivillige fortæller om tidligere busture til bl.a. Skulpturparken.</p> <p>Medarbejderne har stor opmærksomhed på at understøtte borgerne i at leve et hverdagsliv, som tilgodeser deres behov ud fra deres døgnrytme, og de skaber mulighed for, at borgerne kan etablere nye fællesskaber.</p> <p>Borgerne er yderst tilfredse med madens kvalitet, og de oplever maden som velsmagende og varieret.</p>

	<p>Maden tilberedes bl.a. af husets kok, som har dialog med borgerne vedrørende ønsker til menuen. Medarbejderne redegør for deres faglige refleksioner vedrørende maden og måltidernes betydning for borgernes livskvalitet. Medarbejderne sidder sammen med borgerne, og hvor de deltager med pædagogiske måltider, ligesom de har fokus på at skabe en rolig og hyggelig stemning samt på at hjælpe borgere med behov herfor. Stimuli af sanserne er desuden et opmærksomhedspunkt, og det sker bl.a., når medarbejderne serverer den varme ret og duften af maden spredes i køkken- og spiseafdelingen. Medarbejderne kan med flere eksempler redegøre for, hvordan de under måltiderne har fokus på borgernes ernæringsmæssige problemstillinger, som følges op med sparring og individuelle indsatser.</p> <p>Tilsynet observerer en hyggelig og munter stemning samt atmosfære, borgere og medarbejdere imellem, da middagsmåltidet serveres og indtages.</p>
<p>Tema 4: Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne fortæller, at der er en god omgangstone på friplejehjemmet, og de oplever medarbejderne som meget imødekommende og hjælpsomme. Borgerne udtrykker desuden, at medarbejdernes adfærd er respektfuld og støttende i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan deres kommunikation målrettes og tilpasses den enkelte borgers behov og aktuelle situation. Imødekommenhed og anerkendelse er ifølge medarbejderne væsentlige grundelementer i deres tilgange til borgerne. Der lægges stor vægt på relationsdannelse i samværet med borgerne, hvor dialoger om borgernes levede liv og livshistorien, eller pårørendes viden, ofte inddrages. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes selvbestemmelsesret, og de arbejder med pædagogiske tilgange og aflæser kontinuerligt borgernes nonverbale kropssprog og reaktioner. Ligeledes redegør medarbejderne for, at de hos enkelte borgere benytter berøring og tryk som tryghedsskabende støtte.</p> <p>Tilsynet observerer overalt, at medarbejdernes adfærd og omgangstone i samspillet med borgerne foregår anerkendende og respektfuldt.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Forstander og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Den nye ledelse har opnormeret på assistentkompetencerne i aftentimerne, og det oplyses, at medarbejdergruppen består af to sygeplejersker, et overtal af social- og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere og et fast vikarkorps af ufaglærte afløsere. Derudover er der personale ansat i køkkenet samt til husets øvrige opgaver. Forstander tilkendegiver, at hendes primære og vigtigste ledelsesopgave lige nu består i at opkvalificere medarbejderne, så deres faglige kompetencer løbende udvikles gennem følgeskab, undervisning og sidemandsoplæring, så fagligheden hæves i hele medarbejdergruppen. Fagmøder afvikles med faste intervaller, mens assistent- og sygeplejerskemøder er i en opstartsfasen. Forstander oplyser, at medarbejderne, ud over forløbet med Rejseholdet også har modtaget undervisning inden for dokumentation, sårpleje og kommunikation. Forstander bemærker yderligere, at medarbejderne har haft supervision med ekstern psykolog med henblik på at få redskaber til at se fremad efter en turbulent tid. Ifølge forstander er medarbejdertrivsel forbedret, men den har dog fortsat ledelsens bevågenhed, grundet de mange nye indflytninger af borgere, hvorfor opgaverne skal koordineres og fordeles hensigtsmæssigt.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustede til opgaverne, og de oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, bl.a. via de faglige mødefora og ved løbende indbyrdes sparring.</p>

	<p>Samtidig redegør medarbejderne for de mange undervisningsforløb, som er foregået det seneste halve år. Medarbejderne fremhæver især undervisning i kommunikation med Rejseholdet som kompetenceudviklende, idet undervisningen har medvirket til en mærkbar og øget forståelse for borgeres, pårørendes såvel som kollegers adfærd.</p> <p>Samtidig nævner medarbejderne, at øget synlighed og lydhørhed fra den nye ledelse, samt en tydelig retning for arbejdsgange, ansvar og fordeling af opgaverne, har understøttet medarbejdernes kompetencer og trivsel i hverdagen. Flere medarbejdere fortæller, at de kan mærke forandringen, som er foregået i praksis, og de værdsætter omorganiseringen, herunder den tydelige struktur og det daglige fokus på faglighed og på at sikre kerneydelsen.</p>
<p>Årets tema: Forebyggelse af forråelse</p> <p>Ingen score</p>	<p>Forstander redegør for, at pårørende er tilbudt opfølgende samtaler med henblik på at skabe tillid og tryghed. Ligeledes tilstræber forstander eller den konstituerede afdelingsleder deres deltagelse til indflytningssamtaler, og hvis muligt, deltager de i besøg hos borgeren før indflytning på friplejehjemmet. Forstander har kontinuerligt fokus på pårørendesamarbejdet, men hun oplever en positiv og konstruktiv stemning, hvor der er et trygt og tillidsfuldt samarbejde mellem de pårørende og friplejehjemmet. I den forbindelse nævner forstander, at flere pårørende har givet udtryk for den mærkbare og forbedrede stemning og atmosfære på friplejehjemmet, både blandt borgere og personale. Forstander informerer desuden om stort som småt via nyhedsmails til pårørende.</p> <p>Forstander oplyser om opmærksomheden på at foregribe forråelse, og der har været løbende drøftelser om forskellen på medarbejdernes ”synsninger” og faglige betragtninger. Både forstander og medarbejdere redegør for et indbyrdes fokus på at sikre en god omgangstone, ligesom medarbejderne fremhæver deres mulighed for at sige til og fra på en opgave, hvis de ikke har overskud til at være professionelle nok i opgaveløsningen. Yderligere har medarbejderne tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, hvis det skulle opstå eller blive nødvendigt.</p>

3. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

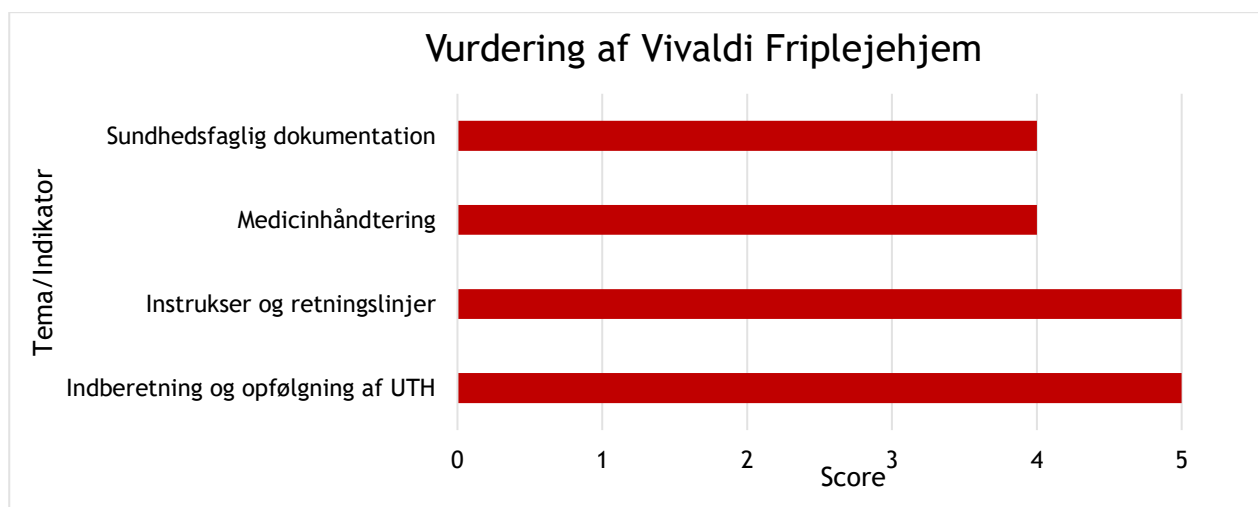
3.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune i forlængelse af det socialfaglige, kommunale tilsyn foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere vedrørende medicinkontrol.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Vivaldi Fripleshjem leverer sundhedsfaglige ydelser til borgerne med en god borgeroplevet faglig kvalitet. Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet har en overvejende tilfredsstillende praksis på det sundhedsfaglige område inden for medicinhåndtering, hvor tilsynet har fundet enkelte mangler, som kan udbedres med en relativt lille indsats.

3.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående bjælke-diagram, i hvor høj grad friplejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema.



3.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Sundhedsfaglig dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er trygge og tilfredse med medarbejderne hjælp i forhold til deres sundhedsfaglige ydelser.

	<p>Medarbejderne kan redegøre for borgernes sygeplejemæssige problemstillinger og for handlinger i forbindelse med ændringer i borgernes tilstande. Medarbejderne oplyser, hvordan de med borgernes samtykke sikrer behandling i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, fx via den ugentlige stuegang med huslægen. Derudover afvikles der triageringsmøder en gang ugentligt med deltagelse af alle medarbejdere, sygeplejerske og ledelse, hvor der er opfølgning og drøftelser af de faglige indsatser. De lokale rammer for sygeplejefaglig opgaveoverdragelse kendes og følges, og medarbejderne kan med eksempler redegøre for relevant oplæring herom.</p> <p>Friplejehjemmet arbejder målrettet med ajourføring af de sundhedsfaglige indsatser. Den sundhedsfaglige dokumentation fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Helbredsoplysninger er opdaterede, ligesom helbredstilstande ses med fyldestgørende beskrivelser og opfølgning af iværksatte faglige indsatser. Handlingsanvisninger er relevant udfyldte i relation til konkrete SUL-ydelse, fraset i et tilfælde vedrørende støttestrømper.</p>
<p>Medicinhåndtering</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er trygge ved medarbejdernes håndtering af deres medicin, og de oplever, at de får deres medicin til rette tid.</p> <p>Friplejehjemmet har arbejdet med løbende ændringer og forbedringstiltag inden for medicinhåndtering. Borgernes medicin opbevares, modsat tidligere, i borgernes boliger, og flere medarbejderne har været på kursus i FMK.</p> <p>Medarbejderne oplyser, hvordan de varetager medicinhåndtering med afsæt i gældende nationale retningslinjer, og at tællekontrol konsekvent foretages ved hver enkelt medicinudlevering.</p> <p>Der ses overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og antal dagsdoseringsæsker og ved en borgers dosispakke medicin. Medicinen er i alle tilfælde forsvarligt opbevaret i skabe i borgernes boliger med tydelig adskillelse af aktuel og ikke aktuel medicin. Der ses anbrudsdatoer på medicin med begrænset holdbarhed. Dog findes et medicinsk præparat i en borgers beholdning, som ikke fremgår af medicinlisten. Medicinen er i alle tilfælde korrekt dispenseret. For en borger savnes der kvittering for uddelt middagsmedicin.</p>
<p>Instrukser og retningslinjer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander og afdelingsleder har arbejdet målrettet med, at medarbejderne anvender instrukser og retningslinjer i hverdagen, fx ved at opsøge viden på VAR-portalen. Konstitueret afdelingsleder er desuden opmærksom på at formidle nyeste versioner til medarbejderne, fx i forbindelse med dokumentationspraksis.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til gældende instrukser og retningslinjer vedrørende medicinhåndtering og delegering, ligesom de kan redegøre for, hvordan instrukser anvendes i praksis. Friplejehjemmet har en fysisk uddelegeringsmappe indeholdende medarbejdernes kompetenceprofiler i forhold til uddelegerede ydelser. Derudover reflekterer medarbejderne over, hvordan de i øget omfang benytter VAR-portalen, bl.a. til at teste deres viden, eller som opslagsværk, eksempelvis før en faglig indsats, som fx udførelse af kateterskift.</p>
<p>Indberetning og opfølgning på UTH</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander redegør for, hvordan friplejehjemmet arbejder med de utilsigtede hændelser med henblik på læring og forebyggelse.</p>

	<p>Ifølge forstander ligger antallet af indberettede UTH på ca. 20 pr. måned, og de omhandler primært glemt medicin og UVI. Konstitueret afdelingsleder har løbende sparring med medarbejderne, ligesom hun analyserer mønstre og tendenser ud fra den samlede oversigt af UTH, som modtages ca. hver måned fra en konsulent i Brønderslev Kommune. Forbedringstiltag og opfølgning sker ligeledes på fastlagte fag- og personalemøder, og flere praksisændringer er sket, bl.a. indførelse af daglig overlevering og tjekliste vedrørende medicingivning på fastlagte tidspunkter.</p> <p>Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan de indberetter UTH, og for hvordan de i samarbejde med ledelsen arbejder med forebyggelse og læring af de indberettede UTH. Ifølge medarbejderne er afskaffelsen af medicinruter via rullevoogne samt tydelig ansvarsfordeling i forbindelse med medicingivning praksisændringer, som har forbedret praksis og medført et fald i indberetning af UTH.</p>
--	--

3.4 VURDERING

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

SCORE: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.
SCORE: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.